



מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית  
 מחלקת רכישות ומכירות  
 מדור רכש אמצעים  
 טלפון: 08-9124731  
 פקס: 08-6476003  
 11.3.2021

**-עדכון מס 1-**  
**מכרז 9/2021 – מתן שירותי כביסה**

1. אנו מעדכנים ומבהירים את מסמכי המכרז כדלקמן :
2. **דחיית** המועד האחרון להגשת הצעות **יום א' 21.3.2021 בשעה 15:00.**
3. להלן ריכוז פניות / שאלות שרוכזו עד לתאריך 7.3.2021 , ומענה משטרת ישראל בהתאם :

מס"ד	סעיף	נושא	פניה / שאלה	תשובה
1.		כללי	לא צוינו כתובות של התחנות מהן עושים איסוף ומסירה.	אין ביכולת משטרת ישראל לפרט את כתובות התחנות. איסוף ומסירה התבצע בהתאם לדרישות מ"י.
2.	2	מפרט	האם הספק צריך להיות בעל תקן ISO?	אין שינוי בסעיף. נדרשת עמידה בת"י 5033 נוהגי כביסה.
3.	2	מפרט	האם יש צורך להגיש רישיון היתר רעלים?	אין שינוי בסעיף. נדרשת עמידה בת"י 5033 נוהגי כביסה.
4.	5	מפרט	על מנת להגדיר אובדן של הספק צריך לקבוע תעודות משלוח יוצאות מאושרות וחתומות על ידי גורם מהמשטרה ונציג המכבסה. נציג המשטרה האחראי מבצע ספירה לכלל הפריטים כספירה ראשונה. נציג המכבסה מאמת מול נציג המשטרה שאכן אלו הכמויות שנשלחו וכל אלו מתועדים בתעודת המשלוח היוצאת.	ראה סעיף 5 למפרט.
5.	4.4.1	מפרט	לא קיים בגד שלא משנה את מידותיו או את צבעיו לאחר ביצוע כביסות וניקוי. גם משטרת ישראל במכרזי רכש טקסטיל מגדירה טולרנס ומפנה לתקנים בינלאומיים. כפי שצוין קיימים תקנים בינלאומיים המגדירים במפורש את % שינוי גוון התכונות וכו' לפי רמות של הבגד הנבחר. ועל כן: <ul style="list-style-type: none"> <li>אם הבד בסדר, ועבר בדיקה לעמידה בדרישות המפרט (התקנים הבינלאומיים) ואם המכבסה מכבסת לפי הטמפ שמוגדרת במפרט אז לא צריכה להיות בעיה.</li> <li>ומכאן שנכון להגדיר "שינוי מימדים ויציבות גוון עפ"י הטולרנס שהוגדר במפרט בד הפריט שהוגדר ליצרן"</li> </ul>	אין שינוי בסעיף.
6.	5	מפרט	האם בכל פעם יש לסמן את פרטי הכביסה מחדש או שניתן להגדיר תקופת זמן לסימון הפריטים של שלושה חודשים/חצי שנה ולאחר מיכן כל הפריטים ייחשבו למסומנים אלא אם יצוין על ידי מקבל השירות שהוא רוצה לסמן פריטים חדשים	אין שינוי בסעיף.
7.	3.1.4	מפרט	מה זה ציוד יעודי?	בהתאם למפורט בסעיף 3.1.4 למפרט.
8.	9	אופן קביעת זוכה	קיים ניקוד על תוכנת CRM המגבה את כל קריאות השירות של הלקוח ומתעדת את הסיכומים שהתקבלו בנוגע לשירות בפילוח למחוזות ולאדם פרסונלי.	אין שינוי בסעיף. קביעת הזוכה מתבצעת לפי שקלול מחיר בלבד.

מס"ד	סעיף	נושא	פניה / שאלה	תשובה
.9	9	אופן קביעת זוכה	במכרזים אחרים בענף זה נהוג לתת ניקוד לאחר שיחה וקבלת רקע על השירות של הספק ללקוחותיו השונים (זה לא קיבל ביטוי במכרז זה).	אין שינוי בסעיף. קביעת הזוכה מתבצעת לפי שקלול מחיר בלבד.
.10	25	פעילות בזמן חירום	כנהוג בגופי הביטחון ומשרדי הבריאות במכרזים הספק צריך להיות בעל רישיון ומפעל חיוני לשעת חירום, ובעצם בעל יכולות וחובה לספק שירות בעתות חירום.	אין שינוי בסעיף.
.11	נספחי ב'	הצעת מחיר	במידה וספק זוכה בכל המחוזות האם דרישת המחיר נשארת בהינה.	המחיר יהיה בהתאם להצעת המחיר שמוגשת ע"י המציע בנספחי ב'.
.12		תנאי סף	האם יש משמעות למספר מקבלי השירות שניתנים עי הספק ללקוחותיו, לדוגמה דרישה להוכחה שהשירות ניתן לפחות 2300 מקבלי שירות. הוכחה ליכולת עמידה בדרישות המכרז.	אין למספר הלקוחות של המציע. לא נדרש במסגרת המכרז.
.13			מה המשמעות של מספר רכבי הפצה?	אין משמעות למספר רכבי הפצה. לא נדרש במסגרת המכרז.
.14			מה המשמעות של מערכות גיבוי(מערכות כפולות) המבטיחות רצף עבודה גם בזמן שמכונה כזאת או אחרת נמצאת בתקלה.	אין משמעות למערכת גיבוי. לא נדרש במסגרת המכרז.

בברכה,

אורית בזר, פקד  
מדור רכש אמצעים